



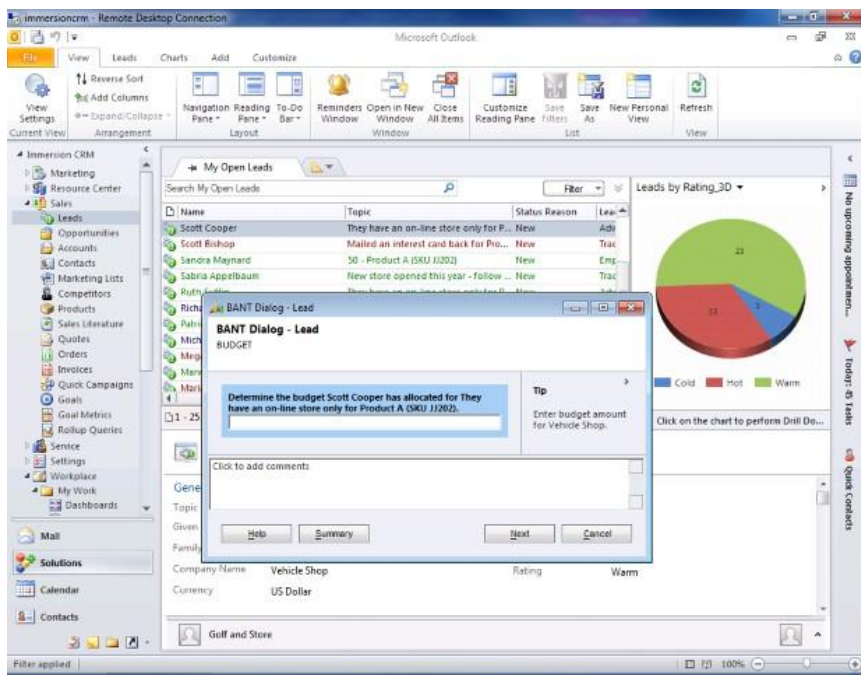
# ¿Por qué Microsoft Dynamics CRM?

Creación de experiencias de cliente excepcionales con Microsoft Dynamics CRM

Las experiencias de cliente excepcionales empiezan con su personal. Cuando les proporciona las herramientas adecuadas para aumentar su productividad y ampliar su impacto, prepara a su organización para el éxito. Y para eso exactamente está diseñado el software empresarial de Microsoft Dynamics® CRM. Con más de 23.000 clientes y más de 1.400.000 usuarios, sabe que está en buena compañía al elegir Microsoft Dynamics CRM.

Las principales razones por las que las organizaciones eligen Microsoft Dynamics CRM para crear experiencias de cliente excepcionales son las siguientes:

- Liderazgo
- Valor
- Familiaridad
- Preferencia
- Nube
- Flexibilidad
- Global
- Visión general
- Partners
- Soluciones



*“Microsoft Dynamics CRM ha sido fundamental para ayudarnos a mejorar nuestros niveles de satisfacción de clientes e implantar un proceso de gestión de ventas eficaz. Microsoft Dynamics CRM nos proporciona una sola versión de datos de clientes, que nos ha ayudado a reducir sus quejas en un 25% y a aumentar su satisfacción en un 15%.”*

UMAIR CHAUDHARY  
Director de operaciones  
Barclays Bank LP, EAU y el Golfo



Aumente su productividad con una experiencia nativa de Microsoft Outlook, procesos guiados y visualización de datos en línea en Microsoft Dynamics CRM.

## LIDERAZGO

Con unas cuentas sólidas, un crecimiento consistente, un compromiso de innovación a largo plazo y miles de ingenieros de primer orden, puede estar seguro de su elección de Microsoft. Además, Microsoft Dynamics CRM ha tenido un crecimiento excepcional en el mercado de CRM y está reconocido como un líder en la industria de CRM por muchos expertos externos y firmas de analistas:

- Gartner Magic Quadrant for [CRM Customer Service Contact Centers](#)
- Gartner Magic Quadrant for [Sales Force Automation](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites Customer Service Solutions](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites for Midsized Organizations](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites for Large Organizations](#)
- Ovum CRM Decision Matrix

*“Seleccionamos Microsoft Dynamics CRM porque tenía gran reputación en la industria. Nos gusta especialmente la facilidad de uso, flexibilidad, facilidad de personalización y la potente funcionalidad de generación de informes. Prevedemos ampliar nuestra implementación actual al triple en los próximos años.”*

Booz | Allen | Hamilton

CHRISTIAN HOFF  
Socio Senior  
Booz Allen Hamilton

## VALOR

Al tener en cuenta factores que afectan al coste total de propiedad (TCO), como licencias, servicios, formación, desarrollo, administración y mantenimiento, Microsoft Dynamics CRM está considerada por muchos clientes y analistas como uno de los mejores valores de la industria. Organizaciones como Mitsubishi-Caterpillar, ISS, VisionShare y Equinox han ganado premios por sus excelentes implantaciones de CRM y el valor derivado de Microsoft Dynamics CRM. Para obtener más información sobre estos ejemplos de clientes y otros, visite <http://crm.dynamics.com>.

## FAMILIARIDAD

Microsoft Dynamics CRM le proporciona un eficaz conjunto de funciones de CRM directamente desde el cliente Microsoft® Outlook® natural y familiar. Y con más de 500 millones de usuarios de Outlook en todo el mundo, puede estar seguro de que Microsoft Dynamics CRM proporciona a su personal una solución CRM líder que funciona como ellos desean.

## PREFERENCIA

En definitiva, las organizaciones desean poder elegir. Microsoft Dynamics CRM ofrece una opción de soluciones en local, bajo petición u hospedadas por partners basadas en la misma arquitectura y código base para que pueda seleccionar el mejor modelo para su organización. Las organizaciones también pueden tener acceso a Microsoft Dynamics CRM desde Outlook, un explorador web o cualquier dispositivo móvil con capacidad de internet. En pocas palabras, Microsoft Dynamics CRM le ofrece opciones.

## NUBE

Microsoft ha invertido más de 2.300 millones de dólares en crear una infraestructura en la nube de primer orden. Microsoft Dynamics CRM Online es una completa solución CRM bajo petición que se ofrece a competitivo precio de 40.25€/usuario y mes y funciona en centros de datos replicados geográficamente que cumplen las normas SAS 70 e ISO 27001. Y puede estar tranquilo sabiendo que Microsoft Dynamics CRM Online está respaldado por un acuerdo de nivel de servicio con respaldo financiero con un tiempo de actividad del 99,9%.

## FLEXIBILIDAD

En el actual entorno ultra-competitivo, las organizaciones necesitan poder reaccionar rápidamente para cambiar. Con la personalización de un solo clic, formularios basados en roles, diseño declarativo y eficaces herramientas de desarrollo, Microsoft Dynamics CRM se puede personalizar fácilmente para admitir sus necesidades de cambios. Amplíe Microsoft Dynamics CRM más allá de la gestión de clientes para administrar otras relaciones críticas con partners, proveedores, contratistas, activos y otros elementos importantes.

## GLOBAL

Microsoft Dynamics CRM se utiliza de forma generalizada en más de 82 países, está disponible en más de 41 idiomas (4 españoles) y proporciona soporte para múltiples divisas e idiomas. El personal local y los partners de todo el mundo pueden ayudarle a realizar su implantación de Microsoft Dynamics CRM a nivel internacional independientemente de su negocio.

## VISIÓN GENERAL

Microsoft Dynamics CRM proporciona a sus usuarios diversas funciones de inteligencia empresarial intuitivas incluidos los cuadros de mando en tiempo real, la visualización de datos en línea, informes flexibles y análisis detallados para que su organización pueda identificar tendencias clave y realizar el seguimiento de los valores de rendimiento importantes. Deje que Microsoft Dynamics CRM le ayude a convertir sus datos en idea sobre la que pueda actuar.

## PARTNERS

Miles de partners en más de 82 países venden, dan servicio y soporte de Microsoft Dynamics CRM. Con sus conocimientos y experiencia, estos partners destacados son un gran activo para su proyecto de CRM. Además, la introducción de Microsoft Dynamics Marketplace, un repositorio basado en nube de soluciones de partners e ideas de la comunidad, le ayuda a aumentar la importancia y el valor de su implantación de Microsoft Dynamics CRM.

## SOLUCIONES

Microsoft invierte más de 9.000 millones de dólares anuales en diversas soluciones dedicadas a la productividad. Microsoft Dynamics CRM incorpora muchas funciones eficaces de Microsoft Office, Microsoft SharePoint® Server, Microsoft Lync™, Microsoft Dynamics ERP y otras soluciones destacadas para que pueda maximizar su inversión en Microsoft y aumentar su productividad.

## ¡EMPIECE HOY!

Pruebe Microsoft Dynamics CRM hoy:

<http://crm.dynamics.com>

Explore Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

Únase a la Comunidad de Microsoft Dynamics CRM:

<http://crm.dynamics.com/en-us/communities/crm-community.aspx>