

## Q-Member: Gestión de asociados

Los asociados, miembros, socios, afiliados... son el corazón de su organización. Comparten su visión y tienen intereses comunes. Ellos son la fuerza que mueve la organización y –de hecho- la razón misma de su existencia. Por tanto, disponer de registros e información completa de sus socios o afiliados merece toda su atención, tanto para mejorar sus servicios y comunicaciones como para mantener la lealtad y satisfacción de los asociados. Q-Member es una solución avanzada de gestión de relaciones, con funciones específicas para su tipo de organización, y cuenta con la garantía de estar basada en las potentes y flexibles soluciones **Microsoft Dynamics**.

### Gestión de miembros y asociados

Sea cual sea el vínculo que los une a su organización (socios, afiliados, asociados...) Q-Member permite chequear de forma muy sencilla toda la información de los miembros actuales y potenciales de su organización. Hacer un seguimiento y análisis de sus preferencias, hábitos y formas de actuar se convierte en una tarea sencilla. De esta forma, se acelera la captación de nuevos miembros y se estrechan los lazos con los existentes.

### Gestión de Servicios

La calidad de sus servicios determina en gran manera la implicación y satisfacción de los miembros de su organización. Gestione fácilmente los envíos de información, la respuesta a consultas y los servicios específicos de su organización. Para ello la solución incluye un completo módulo de Gestión de Servicios. Con ella, mejorará el valor añadido de sus servicios.

### Gestión de contratos y convenios

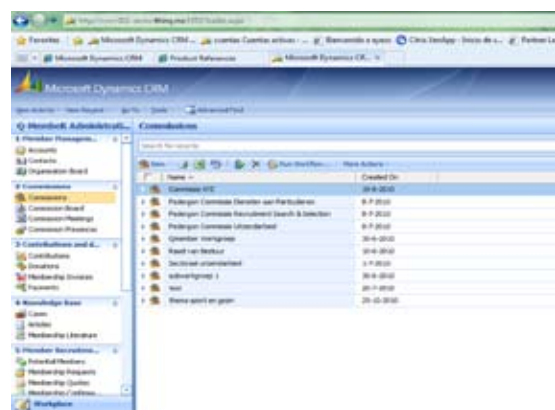
Q-Member le permite gestionar los convenios que establezca su asociación, así como las relaciones con las Administraciones Públicas, Organismos Oficiales u otras asociaciones. Dispondrá de estadísticas para conocer el uso de cada convenio y qué asociados se han beneficiado de ellos.

### Gestión de comisiones y grupos de trabajo

Con Q-Member podrá definir grupos, comisiones o clubs de trabajo, asignarles tareas, registrar sus actividades así como conocer en todo momento los miembros que han participado en ellos y el avance de sus acciones.

### Comunicación interna y externa

Gestione de forma eficaz sus comunicaciones, controlando de principio a fin sus interacciones tanto con socios y afiliados como con el exterior. Defina listas de distribución, diseñe sus boletines, cartas, circulares, envío de SMS, etc.



## Gestión integral de Marketing

Q-Member le permite planificar, ejecutar y medir el retorno de las campañas de marketing, mediante el análisis de las ofertas, los comportamientos y las tendencias de los asociados que permiten que el equipo de marketing realice un seguimiento de los resultados en tiempo real y optimizar los resultados de las campañas.

## Integración con Microsoft Outlook y Office

Q-Member está totalmente integrado con Microsoft Office. La integración con Word permite personalizar cartas, hacer fusiones para envíos y crear plantillas. A través de su integración con Excel es muy sencillo preparar informes sobre los datos de la Gestión de Asociados. Gracias a la integración con Microsoft Outlook, es posible sincronizar tareas, contactos y organizar reuniones o eventos. Todas estas funciones reunidas en una suite extremadamente sencilla de utilizar para el usuario. Y una integración de 360° de los registros, marketing y servicios.

## Una solución completa

Con la solución de Qurius, dispone de una solución completa para disponer de información óptima de sus registros, incluyendo la posibilidad de integrar un Centro de Atención telefónico, un sistema de gestión de contenidos y cualquier aplicación contable financiera.

## Una solución integrada

Un sistema integrado que funciona como una solución personalizada para los miembros de su organización, con la facilidad de uso, de gestión y de mantenimiento que caracteriza a una solución estándar.

- Visión completa y en detalle de los miembros de la organización y sus actividades, con información fiable, coherente y en tiempo real para sus empleados. De esta forma, podrá trabajar de forma más rápida, más cómoda, y evitar errores. Asimismo podrá tomar decisiones acertadas y resultados de forma más rápida.
- Una inversión estable gracias al soporte y a la actualización permanente del software.
- Consistencia de la información. Como los datos se entran solamente una vez, los empleados tienen la misma información en cualquier lugar. Esto mejora la eficiencia y le deja más tiempo libre para dedicarlo a los miembros de su organización y a potenciales nuevos miembros.

## Diseñado específicamente para organizaciones como la suya

- Funcionalidad exhaustiva para las organizaciones que gestionan asociados y relaciones similares: gestión de los miembros, cálculo de las contribuciones y seguimiento, base de datos de conocimiento, gestión documental, etc.
- Una aplicación adaptada a su organización con el know-how y la tecnología del mundo de los negocios.

## Fácil de usar

- Encaja perfectamente con los sistemas IT existentes.
- Acceso vía web desde cualquier lugar
- Trabaja como los productos Microsoft que ya conoce.
- Facilidad de uso; mantenimiento sencillo y perfecta integración con otros sistemas.

## Flexible

- Un sistema de información abierto y seguro, en el que muchas compañías y organizaciones ya confían.
- Puede ser fácilmente adaptado para nuevas necesidades o para adaptarse al crecimiento de su organización.
- Puede ampliarse de forma simple y rápida.

## Online o 'in house': usted elige

¿Quiere disponer de Q-Member Online y beneficiarse de las ventajas del Cloud Computing? ¿O por contra prefiere alojar la solución en su compañía y en sus propios servidores?. Con Qurius tiene total libertad para optar por una de las dos opciones o cualquier combinación de ellas. En ambos casos dispondrá de libertad de elección para escoger el modo que más le convenga.

### Resumen de los aspectos más destacados:

- Gestión eficiente de asociados, afiliados, socios, miembros y relaciones de cualquier tipo de su organización
- Seguimiento de cuotas
- Reducción en los costes de gestión
- Flujos de trabajo automatizados
- Registro centralizado e unívoco
- Mejores servicios
- Mayor visibilidad de las relaciones internas y externas
- Comunicación interna y externa unívoca
- Publicación de la información a través de Portal Web
- Funciones de Centro de Llamadas / Atención al socio
- Fácil de aprender y utilizar



2010 COUNTRY  
PARTNER OF THE YEAR  
Spain  
Winner



Qurius Spain. Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia. Tel. 902 14 14 14. eMail: info.es@qurius.com

[www.qurius.es](http://www.qurius.es)