

Microsoft Dynamics AX Retail Minorista

BENEFICIOS

- **Acelere el éxito del negocio con una sola solución de punta a punta.**

Reduzca la complejidad y mejore la eficiencia operativa de toda su operación minorista con una sola solución que estandariza los procesos a lo largo de múltiples sucursales y ofrece un conocimiento profundo sobre el rendimiento del negocio.

- **Potencie a los empleados para mejorar la satisfacción del cliente.**

Ayude a las personas a conectarse con los clientes y proveedores, y a trabajar en forma rápida e inteligente con acceso a las herramientas RoleTailored e información específica de los agentes de venta, gerentes de tienda, compradores y mucho más.

- **Agregue tiendas y expáñdase hacia los nuevos canales minoristas.**

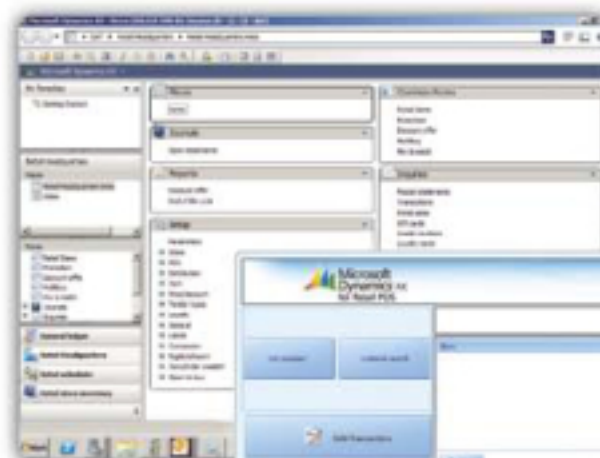
Reaccione rápido ante el cambio y expanda su modelo de negocio agregando tiendas y centros de distribución y aprovechando las oportunidades minoristas de múltiples canales. Con la capacidad de desarrollar relaciones rentables con la cadena de abastecimiento, podrá anticiparse a la demanda y mejorar los márgenes.

- **Ayude a que las personas tomen ritmo rápido, inclusive con una fuerza laboral de alta rotación.**

Minimice los requerimientos de capacitación con una solución que funciona del mismo modo que los productos Microsoft con los cuales su gente está familiarizada. La interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar permite a las personas comenzar a trabajar de inmediato.

Impulse el crecimiento y promueva las relaciones con los clientes con la solución minorista de punta a punta que conecta personas, información y procesos a lo largo de la organización, reduciendo la complejidad que existe de la venta al suministro.

Microsoft Dynamics® AX for Retail puede conectar los procesos críticos de los puntos de venta (POS) y de las oficinas centrales con su solución de gestión ERP para obtener una solución integral que entrega valor a cada una de las áreas de su organización.



Administre los negocios en forma central y optimice la cadena de abastecimiento con componentes minoristas integrados y específicos que funcionan bien desde que los instala.

Una interfaz RoleTailored flexible puede ayudar a los empleados a trabajar productivamente y ofrecer más rápida atención al cliente.



Inteligente y rentable con bajo costo total de propiedad (TCO).

Como Microsoft Dynamics AX for Retail está construido sobre productos y tecnologías de Microsoft®, puede maximizar sus inversiones actuales en TI para acelerar el retorno sobre la inversión (ROI). También puede innovar agregando funcionalidades a un ritmo más rápido y más competitivo que le permiten escalar sus operaciones, agregar sucursales y cambiar procesos a medida que surgen nuevas oportunidades minoristas.

FUNCIONALIDADES

| | |
|--|--|
| Gestión de tiendas centralizada | <ul style="list-style-type: none">• Gestión centralizada de terminales POS, incluyendo perfiles visuales, perfiles funcionales, representaciones de interfaces de usuario y permisos de empleados.• Modelo de datos y reglas de negocio consistentes entre tiendas y procesos ERP que ofrecen datos exactos en tiempo y forma.• La poderosa replicación de datos ayuda a garantizar actualizaciones críticas en toda la organización: actualizaciones de inventario y finanzas, pagos de órdenes de venta, uso de tarjetas de regalos, y emisión y uso de puntos de lealtad configurables y flexibles. |
| POS flexibles | <ul style="list-style-type: none">• Los componentes de POS específicos se integran con Microsoft Dynamics AX for Retail.• Continúe capturando las transacciones y atendiendo a los clientes, con POS sólidos y tolerantes a fallas, cuando la conectividad entre el negocio y la sede está caída.• Optimice la interfaz de usuario para los roles de la tienda con "drag and drop" para mejorar la productividad y atención al cliente.• Las poderosas capacidades de POS incluyen: impacto de ventas en la contabilidad, voucher global, gestión de devoluciones, códigos de información, devoluciones/anulaciones/rebajas y recibos/búsquedas/recuentos de inventario. |
| Mercadeo poderoso | <ul style="list-style-type: none">• Capacidad para definir con facilidad precios en distintos escenarios: descuentos flexibles, descuentos por grupo/partida/cliente, mix and match y escenarios compre uno y obtenga otro.• Optimización de compras y reposiciones: cantidades de compra en base a tamaño, color y estilo; y uso de procesos de reposición, incluyendo cross-docking, para sugerir la distribución de partidas entre tiendas con actualizaciones inmediatas en los libros de transferencias.• La jerarquía flexible de partidas de cuatro niveles ofrece el valioso conocimiento de la generación de reportes a la mejora de la planificación del surtido y mix de productos, incluyendo grupos de partidas especiales, precios específicos de sucursales, precios de clientes específicos y promociones. |
| Alcance y escalabilidad mundial | <ul style="list-style-type: none">• Adáptese rápido a las requerimientos de negocios en constante cambio con el software de POS y sedes expandibles que puede personalizar para cumplir con las necesidades específicas de la tienda.• Escalada de su solución a medida que crece el negocio y agrega tiendas y centros de distribución para competir a nivel local e internacional. Es fácil agregar usuarios y sucursales con la arquitectura de tres niveles y la integración con otras tecnologías de Microsoft, tal como Microsoft SQL Server® 2008.• Es fácil operar su negocio a lo largo de diferentes ubicaciones con opciones de implementación flexibles y soporte integrado para 38 países con versiones en 40 idiomas.• Capitalice las nuevas oportunidades con marcos de servicios web que hacen que el desarrollo de relaciones con socios se expanda y sea rentable en forma más rápida, más sencilla y más competitiva. |
| Múltiples canales | <ul style="list-style-type: none">• Reduzca el TCO con soporte genérico para la integración de pagos críticos, incluyendo débito y crédito a través de Payment Services for Microsoft Dynamics ERP.• Optimice la experiencia del cliente gestionando los pagos a través de los distintos canales, incluyendo mix and match de pagos de proveedores por canal; compra online y devolución a la tienda física; y aprovechamiento del soporte para carritos de compra.• Cree y publique catálogos y maneje las ofertas a lo largo de múltiples canales. |
| Hardware y cumplimiento de pago | <ul style="list-style-type: none">• Soporte de estándares de la industria minorista, incluyendo OPOS, que maximiza la flexibilidad del hardware de POS y la elección de periféricos.• Maneje el cumplimiento de los estándares de seguridad de datos PCI y soporte continuo. |
| Protección de la inversión | <ul style="list-style-type: none">• Incremente el valor de Microsoft Dynamics AX durante toda la vida de la solución con el Business Ready Enhancement Plan, un plan de mantenimiento global con beneficios que incluyen actualizaciones de productos, precios predecibles, soporte online a través de CustomerSource y Knowledge Base, además de e-learning ilimitado.• Extienda el valor de su solución gracias a una estrecha integración con otras aplicaciones de negocios y tecnologías de Microsoft, incluyendo: Microsoft Office Project Server, Windows® Workflow Foundation y herramientas de comunicaciones unificadas de Microsoft.• Aumente la seguridad, confiabilidad y escalabilidad a través de la integración con SQL Server 2008. Por ejemplo, Microsoft Dynamics AX 2009 sobre SQL Server 2008 y Windows Server® 2008 puede comprimir el tamaño de la base de datos del 40 al 60% y así reducir los costos de mantenimiento de hardware y datos. |



**2010 COUNTRY
PARTNER OF THE YEAR**
Spain
Winner

